



Fraunhofer-Institut für Fertigungs-
technik und Angewandte
Materialforschung IFAM



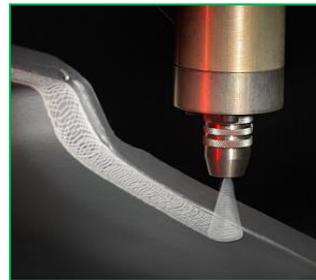
Hinweise für die Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Fraunhofer IFAM und TBBCert

Bremen, der 22.04.2025

Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Partner Fraunhofer IFAM



Kleben@Fraunhofer IFAM

international führendes unabhängiges
Forschungsinstitut für das Kleben

50 Jahre Erfahrung

200 Mitarbeiter decken das gesamte
Spektrum ab



Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Partner TBBcert

TBBCert - Zertifizierungsstelle des Fraunhofer IFAM

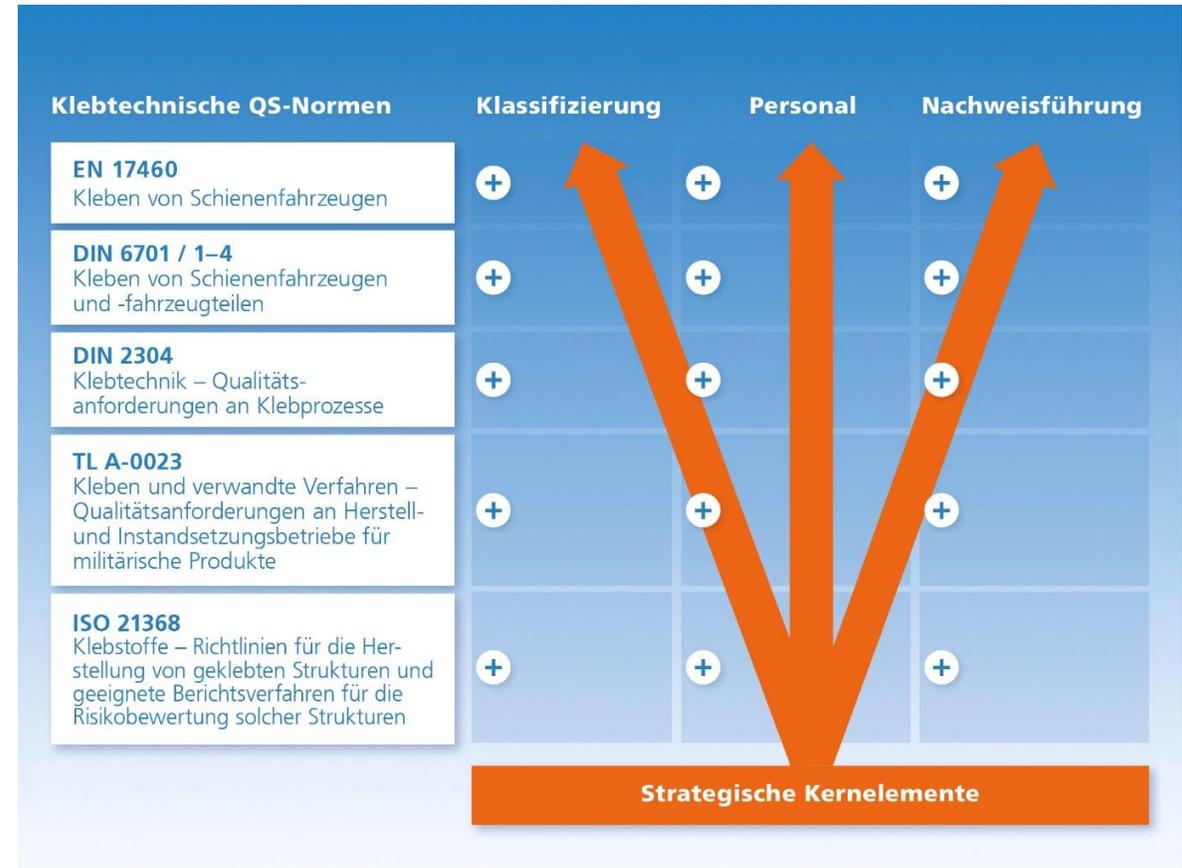
- Betriebszertifizierungen / Vorbereitende Audits
- Anerkannte Stelle gemäß DIN EN ISO 21368, EN 17460 und TL A-0023
- Unparteilichkeit gem. DIN EN ISO/IEC 17065
- Betreibt Online-Register DIN EN ISO 21368, EN 17460 und TL A-0023



Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Einordnung der Norm

- Die DIN EN ISO 21368 ist ein Regelwerk zur Qualitätssicherung der Klebtechnik in Betrieben die das Kleben zur Herstellung von Produkten, Reparatur oder zur Erfüllung von Dienstleistungen nutzen.
- Die DIN EN ISO 21368 ist unabhängig von Branche, Klebstoff und Hersteller. Sie ist internationaler „Stand der Technik“ und damit zur Erfüllung rechtlicher Vorgaben zu beachten.
- In der DIN EN ISO 21368 werden Qualitätsanforderungen für das Kleben von Bauteilen und Baugruppen durch Industrie, Handwerk und auf Baustellen definiert.
- Die DIN EN ISO 21368 wird die DIN 2304 im Jahr 2026 ablösen.
- Mehr als 1100 Unternehmen weltweit sind bereits nach den gültigen Klebstoffnormen zertifiziert.



Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Drei Startpunkte zur Umsetzung

- Wir unterscheiden drei verschiedene Startpunkte zur Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb.
- Die Auswahl des passenden Startpunkts ist abhängig von Ihrem Kenntnisstand und Ihren zeitlichen Vorstellungen.
- Folgende Fragestellungen können für Ihren Entscheidungsprozess hilfreich sein:
 - **Ist die DIN EN ISO 21368 bereits in Ihrem Betrieb im Detail bekannt?**
 - **Soll die Qualität Ihrer klebtechnischen Fertigung durch die DIN EN ISO 21368 verbessert werden?**
 - **Wurde bereits eine andere klebtechnische Norm in Ihrem Betrieb eingeführt?**
 - **Gibt es in Ihrem Unternehmen bereits ausgebildetes klebtechnisches Personal und Klebaufsichtspersonal?**
 - **Streben Sie eine Zertifizierung Ihres Unternehmens nach der DIN EN ISO 21368 an?**



Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Drei Startpunkte zur Umsetzung

Startpunkt 1: Beratung

zur Umsetzung der DIN
EN ISO 21368 mit
konkreten
Lösungsvorschlägen

Ihr Partner



Startpunkt 2: Vor-Audit

in Ihrem Betrieb in
inhaltlicher Analogie eines
regulären Audits nach DIN
EN ISO 21368

Ihre Partner



Startpunkt 3: Audit

nach DIN EN ISO 21368
und Zertifizierungs-
entscheidung

Ihr Partner



Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Startpunkt 1: Beratung

Ihr Betrieb verfügt über keine detaillierten Kenntnisse zur DIN EN ISO 21368

Unsere Dienstleistung → Beratung

- Übersicht DIN EN ISO 21368 bezogen auf Ihre klebtechnischen Anwendungen
- Unterstützung bei der Einordnung von Sicherheitsklassen und dem daraus resultierenden Bedarf an klebtechnischem Fachpersonal sowie dem Schulungsbedarf
- Begehung ihrer spezifischen Klebprozesse und ihrer Fertigungsumgebung
- Betrachtung des Stands Ihrer Dokumentation und Ihres Qualitätsmanagements
- Darstellung des Änderungsbedarfs in Bezug auf die DIN EN ISO 21368 inkl. konkreter Lösungsvorschläge zur Umsetzung

Startpunkt 1: Beratung

zur Umsetzung der DIN
EN ISO 21368 mit
konkreten
Lösungsvorschlägen

Ihr Partner



Ergebnis → Kurzbericht mit konkreten Handlungs- und Lösungsvorschlägen

Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Startpunkt 2: Vor-Audit

Ihr Betrieb verfügt bereits über detaillierte Kenntnisse zur DIN EN ISO 21368 und möchte sich zertifizieren lassen.

Notwendige Dokumente und Prozesse sind bereits für das Kleben in das QM-System implementiert

Unsere Dienstleistung → Vor-Audit:

- Klärung von Fragen zur DIN EN ISO 21368 bezogen auf Ihre klebtechnischen Anwendungen
- Begehung Ihrer Fertigung in Anlehnung an ein späteres Audit
- Sichtung Ihrer Dokumente in Anlehnung an ein späteres Audit
- Bewertung und Dokumentation von Abweichungen

Ergebnis → Kurzbericht mit Bewertung und Dokumentation von Abweichungen



Ihre Partner



Umsetzung der DIN EN ISO 21368 in Ihrem Betrieb

Startpunkt 3: Audit

Ihr Betrieb verfügt über detaillierte Kenntnisse zur DIN EN ISO 21368 und ist bereit für eine Zertifizierung

Ihr klebtechnisches Personal ist vollständig geschult

Ihre klebtechnischen Prozesse entsprechen den Anforderungen der Norm

Ihre klebtechnischen Abläufe sind ins QM-System implementiert

Unsere Dienstleistung → Audit:

- Audit und Zertifizierungsentscheidung gemäß der DIN EN ISO 21368



Ihr Partner



Ergebnis → Auditbericht inkl. Zertifizierungsentscheidung



Kontakt



Dr. Holger Fricke
Abteilungsleiter Klebtechnische Fertigung
Tel. +49 151 29201676
Holger.Fricke@ifam.fraunhofer.de



Fraunhofer-Institut für Fertigungstechnik und
Angewandte Materialforschung IFAM
Wiener Straße 12
28359 Bremen

www.ifam.fraunhofer.de\kleben

Kontakt



Frank Stein
Leiter Zertifizierungsstelle
Tel.: 0421 696 06792
stein@tbbcert.de

F & E Technologiebroker Bremen GmbH
Zertifizierungsstelle TBB Cert
Wiener Straße. 12
28359 Bremen

www.tbbcert.de